

## Regulamin uczestnictwa w „Wakacyjnym Zawrocie Głowy” organizowanym przez Złoty Melon sp. z o.o. w Ośrodku Szkoleniowym Szadowo Młyn

### I. ZASADY OGÓLNE

1. Organizatorem „Wakacyjnego Zawrotu Głowy” (zwanym dalej „kolonią”) jest Złoty Melon sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Dominikańskiej 19c, NIP 521-32-36-491, Regon 01544097, KRS 0000158131 (zwany dalej „Organizatorem”).
2. Organizator został wpisany do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych przez Marszałka Województwa Mazowieckiego (nr wpisu 2080).
3. Celem Organizatora jest organizacja kolonii na możliwie wysokim poziomie. Satysfakcja uczestników jest jednym z podstawowych mierników tego poziomu a celem nadrzędnym popularyzacja nauki pierwszej pomocy i aktywnego wypoczynku podczas wakacji.
4. Kolonia odbędzie się w Ośrodku Szkoleniowo-wypoczynkowym Szadowo Młyn (gmina Kwidzyn, województwo pomorskie).
5. Uczestnikiem może być dziecko w wieku od 7 do 13 lat.
6. Liczba uczestników jednego turnusu kolonii nie przekroczy 35 osób (w dwóch grupach wiekowych: do 10 roku życia – maksymalnie 15 osób; powyżej 10 roku życia maksymalnie 20 osób)
7. Osobą reprezentującą Organizatora jest: Tomasz Matulewicz, t.matulewicz@szadowomlyn.pl, 609321479.

### II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje po zapoznaniu się rodzica/opiekuna prawnego uczestnika z ofertą, wypełnieniu formularza **Zgłoszenia uczestnictwa** wraz z **Kartą kwalifikacyjną uczestnika** (do pobrania z [www.szadowomlyn.pl](http://www.szadowomlyn.pl)) przez opiekuna prawnego i złożeniu<sup>1</sup> ich u Organizatora.
2. Koszt kolonii:
  - **2.400,00 zł<sup>2</sup>** za udział jednego dziecka;
  - **2.200,00 zł** za udział jednego dziecka przy zgłoszeniu dwojga lub większej liczby dzieci (nie muszą być spokrewnione);Cena obejmuje:
  - noclegi i wyżywienie (3 posiłki dziennie, przekąski między posiłkami),
  - opiekę wychowawców,
  - realizację programu,
  - opiekę przedmedyczną,
  - materiały potrzebne do warsztatów,
  - ubezpieczenie NNW.
3. Całkowity koszt kolonii należy wpłacić jednorazowo do wskazanego terminu w zależności od turnusu (dokładne terminy podane w części III punkt. 1).

### III. TERMINY KOLONII

1. Organizator planuje następujące turnusy kolonii:
  - **Turnus I** – 28.06-09.07.2022 – **wpłaty od 01.06.2022**, termin rezygnacji upływa w dniu 14.06.2022;
  - **Turnus II** – 12.07-23.07.2022 – **wpłaty od 01.07.2022**, termin rezygnacji upływa w dniu 28.06.2022;
  - **Turnus III** – 10.08-21.08.2022 – **wpłaty od 01.08.2022**, termin rezygnacji upływa w dniu 27.07.2022.

### IV. OBOWIĄZKI RODZICA/OPIEKUNA PRAWNEGO

1. Rodzic/opiekun prawny w dniu przyjazdu oświadcza pisemnie, że uczestnik wypoczynku nie ma infekcji oraz objawów chorobowych sugerujących chorobę zakaźną, nie zamieszkiwał z osobą przebywającą na izolacji w warunkach domowych, nie miał kontaktu z osobą podejrzaną o zakażenie w okresie 10 dni przed rozpoczęciem wypoczynku, a także że uczestnik jest przygotowany do stosowania się do wytycznych i regulaminów uczestnictwa związanych z zachowaniem dystansu społecznego oraz przestrzeganiem obowiązujących w tym zakresie przepisów i zasad higieny.

<sup>1</sup> SPOSÓB SKŁADANIA OKREŚLONY JEST NA DRUKU ZGŁOSZENIA

<sup>2</sup> KOSZTY PODAWANE SĄ W KWOTACH BRUTTO

2. Rodzic/opiekun prawny wyraża zgodę na przeprowadzenie w dniu rozpoczęcia wypoczynku testu na obecność COVID-19, przez pobranie wymazu z nosa w obecności rodzica/opiekuna prawnego oraz na pomiar temperatury, również w czasie trwania wypoczynku – dwa razy dziennie.
3. Rodzic/opiekun prawny zobowiązuje się do pozostawienia kierownikowi wypoczynku numeru telefonu zapewniającego szybka komunikację do niezwłocznego – do 12 godzin – odbioru dziecka z wypoczynku w przypadku wystąpienia u ich dziecka niepokojących objawów choroby (podwyższona temperatura, kaszel, katar, duszności, biegunka, wymioty lub wysypka).
4. Osoby odwożące uczestnika na kolonie są zdrowe, nie mają objawów infekcji lub choroby zakaźnej, nie podlegają obowiązkowej kwarantannie lub izolacji.
5. Rodzic/opiekun prawny ma obowiązek poinformować Organizatora na etapie zgłaszania udziału w wypoczynku (w Karcie kwalifikacyjnej) o chorobie przewlekłej uczestnika, zwiększającej ryzyko ciężkiego przebiegu COVID-19.
6. Należy zaopatrzyć uczestnika wypoczynku w maseczki do użycia podczas pobytu na wypoczynku.

#### V. UPRAWNIENIA UCZESTNIKA

1. Uczestnik jest uprawniony do udziału w kolonii na podstawie przesłanych w prawidłowy sposób: formularza Zgłoszenia i Karty kwalifikacyjnej oraz wniesieniu opłaty, o której mowa w części II pkt 2.
2. Uczestnik ma prawo brać udział we wszystkich propozycjach przedstawionych w programie kolonii.
3. Rodzicowi/opiekunowi prawnemu uczestnika przysługuje zwrot pełnej kwoty wpłaty w przypadku odwołania kolonii z przyczyn leżących po stronie Organizatora. Zwrot następuje w terminie 14 dni od dnia odwołania kolonii.
4. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w kolonii wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w kolonii uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

#### VI. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Przy zawieraniu umowy rodzic/opiekun prawny w imieniu uczestnika zobowiązuje się do dostarczenia Organizatorowi formularza Zgłoszenia oraz Karty kwalifikacyjnej uczestnika zgodnie z wymogami rozporządzenia MEN w sprawie warunków, jakie mają spełniać organizatorzy wypoczynku dla dzieci i młodzieży szkolnej.
2. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień, przepisów i regulaminów obowiązujących w obiekcie zakwaterowania oraz w miejscach realizacji kolonii (m.in. przepisy pożarowe, poruszania się po drogach publicznych, ciszy nocnej i dotyczących pandemii), z którymi zostanie zapoznany w trakcie kolonii.
3. Uczestnik zobowiązany jest podporządkować się poleceniom kadry wychowawczej oraz brać aktywny udział w zajęciach o ile nie został z nich zwolniony przez wychowawcę lub kierownika.
4. Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania poleceń Organizatora oraz osób działających w jego imieniu, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku podczas kolonii.
5. Uczestnik nie może bez zgody wychowawców oddalać się z terenu zakwaterowania oraz miejsca prowadzenia zajęć. Zobowiązany jest do zachowywania się zgodnie z ogólnie przyjętymi obyczajami i zasadami.
6. Podczas trwania wypoczynku, uczestników obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu, palenia tytoniu, dopalaczy i innych środków odurzających.
7. Uczestnicy zobowiązani są do użytkowania przekazanego do ich dyspozycji sprzętu rekreacyjno-sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem, poszanowania tego sprzętu i utrzymania w porządku na terenie ośrodka. Rodzice/opiekunowie prawni są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez dziecko podczas pobytu na kolonii i zobowiązani są do ich naprawienia.
8. W stosunku do uczestników nieprzestrzegających regulaminu organizator zastrzega sobie prawo do zastosowania środków dyscyplinujących, takich jak np.: upomnienie, powiadomienie rodziców. Poważne naruszenie zasad, w tym spowodowanie zagrożenia dla bezpieczeństwa własnego lub innych uczestników grozi wydaleniem z kolonii bez zwrotu jakichkolwiek kosztów a kosztami transportu oraz opieki w czasie transportu zostaną obciążeni rodzice/opiekunowie prawni.
9. Uczestnik zobowiązany jest do zabrania ze sobą legitymacji szkolnej.
10. Uczestnik ma obowiązek poinformować o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji kolonii.
11. Uczestnicy wypoczynku korzystają z telefonów komórkowych w godzinach wyznaczonych przez kadre. Godziny kontaktu z rodzicami/opiekunami prawnymi zostaną przekazane drogą mailową po rozpoczęciu się każdego turnusu.

12. Cisza nocna obowiązuje od 22:00 do 7:00.

#### VII. UPRAWNIENIA ORGANIZATORA

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy lub odwołania kolonii z przyczyn od Organizatora niezależnych i niezawinionych. Za przyczyny takie należy uznać niską frekwencję (mniej niż 20 uczestników), siłę wyższą, na którą Organizator nie miał wpływu, zagrożenie życia lub zdrowia uczestników.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt elektroniczny, wartościowe przedmioty oraz rzeczy pozostawione lub zagubione przez uczestnika w trakcie pobytu oraz w środkach transportu, które nie zostały zdeponowane u wychowawcy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie rzeczy przez Uczestnika (ubrania, sprzętów elektronicznych) podczas zajęć kolonijnych.
3. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez uczestnika ustalonego porządku trwania spotkania, zagrażającego interesom innych uczestników, Organizator może rozwiązać umowę lub odstąpić w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty wynikające z rozwiązania umowy obciążają opiekuna prawnego uczestnika.
4. Organizator ma prawo odmówić przyjęcia uczestnika na kolonie w sytuacji gdy wstępne badanie diagnostyczne (wymaz z nosa) wykaże pozytywny wynik lub temperatura podczas badania wskaże 38°C.
5. W sytuacji niestawienia się uczestnika na miejscu zbiórki, braku wymaganych dokumentów, przerwania pobytu na kolonii lub niewykorzystania części świadczeń z przyczyn leżących po stronie uczestnika, Organizator nie ponosi odpowiedzialności i nie zwraca uiszczonej opłaty za kolonię.
6. Organizator ma prawo do anulowania kolonii z powodu niskiej frekwencji, o której mowa w części VII, pkt 1. najpóźniej na 2 tygodnie przed jej planowanym rozpoczęciem.
7. Informacja o anulowaniu kolonii przekazana zostanie drogą mailową na adres podany w zgłoszeniu.

#### VIII. OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi ofertą.
2. Obowiązkiem Organizatora jest powiadomić niezwłocznie uczestników o odwołaniu kolonii.
3. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej oraz obowiązany do udzielenia pomocy uczestnikowi, który znajduje się w trudnej sytuacji.

#### IX. REZYGNACJE

1. Z kolonii można zrezygnować bezkosztowo najpóźniej na 14 dni przed datą jej rozpoczęcia (terminy podane w części III punkt 1). Rezygnacja w późniejszym terminie, przed rozpoczęciem kolonii, powoduje pomniejszenie kwoty zwrotu o koszty organizacyjne w wysokości 500 zł. Rezygnacja po rozpoczęciu kolonii nie uprawnia do zwrotu kosztów kolonii.
2. Rezygnacja wymaga formy pisemnej lub wystania jej za pośrednictwem wiadomości e-mail.

#### X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami uczestnictwa zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa.
2. Ewentualne spory strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia wszelkie spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na położenie siedziby Organizatora. Informacje na temat sposobów pozasądowego rozwiązywania sporów znajdują Państwo po adresie [https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php).
3. Wszelkie skargi i reklamacje prosimy kierować na adres [szkolenia@szadowomlyn.pl](mailto:szkolenia@szadowomlyn.pl).

**STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI NIE JEST MOŻLIWE UŻYCIĘ HIPERŁĄCZA.**

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Złoty Melon sp. z o.o. będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Złoty Melon sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Złoty Melon sp. z o.o. stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Złoty Melon sp. z o.o. wykupił w Signal Iduna Polska z siedzibą w Warszawie ul. Przyokopowa 31, zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem jeżeli z powodu niewypłacalności Złoty Melon sp. z o.o. dojdzie do odmowy świadczenia usług.

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>

<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002361>