

Warunki uczestnictwa w „Wakacyjnym Zawrocie Głowy” organizowanym przez Złoty Melon sp. z o.o. w Ośrodku Szkoleniowym Szadowo Młyn

I. ZASADY OGÓLNE

1. Organizatorem „Wakacyjnego Zawrotu Głowy” (zwanym dalej „kolonią”) jest Złoty Melon sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Dominikańskiej 19c, NIP 521-32-36-491, Regon 01544097, KRS 0000158131 (zwany dalej „Organizatorem”).
2. Organizator został wpisany do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych przez Marszałka Województwa Mazowieckiego (nr wpisu 2080).
3. Celem Organizatora jest organizacja kolonii na możliwie wysokim poziomie. Satysfakcja uczestników jest jednym z podstawowych mierników tego poziomu a celem nadrzędnym popularyzacja nauki pierwszej pomocy i aktywnego wypoczynku podczas wakacji.
4. Kolonia odbędzie się w Ośrodku Szkoleniowo-wypoczynkowym Szadowo Młyn (gmina Kwidzyn, województwo pomorskie).
5. Uczestnikiem może być dziecko w wieku od 7 do 13 lat.
6. Liczba uczestników jednego turnusu kolonii nie przekroczy 30 osób.
7. Osobą reprezentującą Organizatora jest: Tomasz Matulewicz, t.matulewicz@szadowomlyn.pl, 609321479.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje po zapoznaniu się opiekuna prawnego uczestnika z ofertą, wypełnieniu formularza Zgłoszenia uczestnictwa wraz z Kartą kwalifikacyjną uczestnika (do pobrania z www.szadowomlyn.pl) przez opiekuna prawnego i złożeniu¹ ich u Organizatora.
2. Koszt kolonii:
 - **1.900,00 zł.**² za udział jednego dziecka;
 - **1.700,00 zł** za udział jednego dziecka przy zgłoszeniu dwojga lub większej liczby dzieci (nie muszą być spokrewnione);
 - **1.700,00 zł** za udział jednego dziecka przy jednorazowej wpłacie całej kwoty do 29 lutego 2020 roku.Cena obejmuje:
 - noclegi i wyżywienie (3 posiłki dziennie, przekąski między posiłkami),
 - opiekę wychowawców,
 - realizację programu,
 - opiekę przedmedyczną,
 - materiały potrzebne do warsztatów,
 - ubezpieczenie NNW.
3. Organizator zapewnia transport pociągiem z Warszawy do stacji Prabuty oraz dalej autokarem do miejsca kolonii i z powrotem. Koszt transportu to dodatkowe **60 zł** dla dziecka posiadającego aktualną legitymację szkolną.
4. Opiekun prawny uczestnika zobowiązuje się w momencie zawarcia umowy wpłacić zadek w wysokości 500 zł (płatność od 01.01.2020r.) na rachunek bankowy Organizatora. Nie dotyczy to wpłaty jednorazowej.
5. Całkowity koszt kolonii (udziału w kolonii + ewentualnie koszt transportu) należy wpłacić w dwóch ratach do wskazanego terminu w zależności od turnusu (dokładne terminy podane w części III punkt. 1). Nie dotyczy wpłaty jednorazowej.

III. TERMINY KOLONII

1. Organizator planuje następujące turnusy kolonii:
 - **Turnus I** – 29.06-10.07.2020 – ostateczny termin wpłaty lub rezygnacji upływa w dniu 29.05.2020
 - **Turnus II** – 13.07-24.07.2020 – ostateczny termin wpłaty lub rezygnacji upływa w dniu 13.06.2020
 - **Turnus III** – 05.08-16.08.2020 – ostateczny termin wpłaty lub rezygnacji upływa w dniu 05.07.2020
 - **Turnus IV** – 18.08-29.08.2020 – ostateczny termin wpłaty lub rezygnacji upływa w dniu 18.07.2020

¹ SPOSÓB SKŁADANIA OKREŚLONY JEST NA DRUKU ZGŁOSZENIA

² KOSZTY PODAWANE SĄ W KWOTACH BRUTTO

IV. UPRAWNIENIA UCZESTNIKA

1. Uczestnik jest uprawniony do udziału w kolonii na podstawie przesłanych w prawidłowy sposób: formularza Zgłoszenia i Karty kwalifikacyjnej oraz wniesieniu opłaty, o której mowa w części II pkt 2.
2. Uczestnik ma prawo uczestniczyć we wszystkich propozycjach przedstawionych w programie kolonii.
3. Opiekunowi prawnemu uczestnika przysługuje zwrot pełnej kwoty wpłaty w przypadku odwołania kolonii z przyczyn leżących po stronie Organizatora. Zwrot następuje w terminie 14 dni od dnia odwołania kolonii.
4. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w kolonii wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w kolonii uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

V. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Przy zawieraniu umowy opiekun prawny w imieniu uczestnika zobowiązuje się do dostarczenia Organizatorowi formularza Zgłoszenia oraz Karty kwalifikacyjnej uczestnika zgodnie z wymogami rozporządzenia MEN w sprawie warunków, jakie mają spełniać organizatorzy wypoczynku dla dzieci i młodzieży szkolnej.
2. Za szkody poniesione przez uczestnika z jego winy odpowiada jego opiekun prawny i zobowiązuje się do ich naprawienia.
3. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem zarówno w Ośrodku Szkoleniowym, jak i w trakcie przejazdu, o którym mowa w części II pkt 3.
4. Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania poleceń Organizatora oraz osób działających w jego imieniu, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku podczas kolonii.
5. Uczestnik zobowiązany jest do zabrania ze sobą legitymacji szkolnej.
6. Uczestnik ma obowiązek poinformować o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji kolonii.

VI. UPRAWNIENIA ORGANIZATORA

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy lub odwołania kolonii z przyczyn od Organizatora niezależnych i niezawinionych. Za przyczyny takie należy uznać niską frekwencję (mniej niż 20 uczestników), siłę wyższą, na którą Organizator nie miał wpływu, zagrożenie życia lub zdrowia uczestników.
2. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez uczestnika ustalonego porządku trwania spotkania, zagrażającego interesom innych uczestników, Organizator może rozwiązać umowę lub odstąpić w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty wynikające z rozwiązania umowy obciążają opiekuna prawnego uczestnika.
3. W sytuacji niestawienia się uczestnika na miejscu zbiórki, braku wymaganych dokumentów, przerwania pobytu na kolonii lub niewykorzystania części świadczeń z przyczyn leżących po stronie uczestnika, Organizator nie ponosi odpowiedzialności i nie zwraca uiszczonej opłaty za kolonię.
4. Organizator ma prawo do anulowania kolonii z powodu niskiej frekwencji, o której mowa w części VI, pkt 1. najpóźniej na 3 tygodnie przed jej planowanym rozpoczęciem.
5. Informacja o anulowaniu kolonii przekazana zostanie drogą mailową na adres podany w zgłoszeniu.

VII. OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi ofertą.
2. Obowiązkiem Organizatora jest powiadomić niezwłocznie uczestników o odwołaniu kolonii.
3. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej oraz obowiązany do udzielenia pomocy uczestnikowi, który znajduje się w trudnej sytuacji.

VIII. REZYGNACJE

1. Z kolonii można zrezygnować najpóźniej do miesiąca przed datą jej rozpoczęcia (terminy podane w części III punkt 1). Rezygnacja w późniejszym terminie powoduje przepadek wpłaconego zadatku.
2. Rezygnacja wymaga formy pisemnej lub wystania jej za pośrednictwem wiadomości e-mail.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami uczestnictwa zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa.
2. Ewentualne spory strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia wszelkie spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na położenie siedziby Organizatora. Informacje na temat sposobów pozasądowego rozwiązywania sporów znajdują Państwo po adresie https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
3. Wszelkie skargi i reklamacje prosimy kierować na adres szkolenie@szadowomlyn.pl.

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI NIE JEST MOŻLIWE UŻYCIE HIPERŁĄCZA.

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Złoty Melon sp. z o.o. będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Złoty Melon sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Złoty Melon sp. z o.o. stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Złoty Melon sp. z o.o. wykupił w Signal Iduna Polska z siedzibą w Warszawie ul. Przyokopowa 31, zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem jeżeli z powodu niewypłacalności Złoty Melon sp. z o.o. dojdzie do odmowy świadczenia usług.

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>

<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002361>