

Warunki uczestnictwa w „Wakacyjnym Zawrocie Głowy” organizowanym przez Złoty Melon sp. z o.o. w Ośrodku Szkoleniowym Szadowo Młyn.

I. ZASADY OGÓLNE

1. Organizatorem „Wakacyjnego Zawrotu Głowy” (zwanym dalej „kolonią”) jest Złoty Melon sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Dominikańskiej 19c, NIP 521-32-36-491, Regon 01544097, KRS 0000158131 (zwany dalej „Organizatorem”).
2. Organizator został wpisany do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych przez Marszałka Województwa Mazowieckiego (nr wpisu 2080)
3. Celem Organizatora jest organizacja kolonii na możliwie wysokim poziomie. Satysfakcja uczestników jest jednym z podstawowych mierników tego poziomu a celem nadrzędnym popularyzacja nauki pierwszej pomocy i aktywnego wypoczynku podczas wakacji.
4. Kolonia odbędzie się w Ośrodku Szkoleniowo-wypoczynkowym Szadowo Młyn (gmina Kwidzyn, województwo pomorskie).
5. Uczestnikiem może być dziecko w wieku od 7 do 13 lat.
6. Liczba Uczestników kolonii nie przekroczy 30 osób.
7. Osobą reprezentującą Organizatora jest: Tomasz Matulewicz, t.matulewicz@szadowomlyn.pl, 609321479.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje po zapoznaniu się opiekuna prawnego Uczestnika z ofertą, wypełnienie formularza Zgłoszenia uczestnictwa wraz z Kartą kwalifikacyjną uczestnika przez Opiekuna prawnego i złożeniu¹ ich u Organizatora.
2. Koszt kolonii:
 - **1.900,00 zł²** za udział jednego dziecka;
 - **1.700,00 zł** za udział jednego dziecka przy zgłoszeniu dwojga lub większej liczby dzieci;
 - **1.700,00 zł** za udział jednego dziecka przy jednorazowej wpłacie do 28 lutego 2019 roku .Cena obejmuje:
 - noclegi i wyżywienie (3 posiłki dziennie, przekąski między posiłkami),
 - opiekę wychowawców,
 - realizację programu,
 - opiekę przedmedyczną,
 - materiały potrzebne do warsztatów,
 - ubezpieczenie NNW.
3. Organizator zapewnia transport pociągiem z Warszawy do stacji Prabuty oraz dalej autokarem do miejsca kolonii i z powrotem. Koszt transportu to dodatkowe **60 zł** od osoby.
4. Opiekun prawny uczestnika zobowiązuje się w momencie zawarcia umowy wpłacić zadatek w wysokości 500 zł (płatność od 01.01.2019r.) na rachunek bankowy Organizatora. Nie dotyczy to wpłaty jednorazowej.
5. Całkowity koszt kolonii (udziału w kolonii + ewentualnie koszt transportu) należy wpłacić w dwóch ratach do wskazanego terminu w zależności od turnusu (dokładne terminy podane w części III punkt. 1). Nie dotyczy wpłaty jednorazowej.

III. TERMINY KOLONII

1. Organizator planuje następujące turnusy kolonii:
 - **Turnus I** – 25.06-06.07.2019 – ostateczny termin wpłaty lub rezygnacji upływa w dniu 25.05.2019
 - **Turnus II** – 09.07-20.07.2019 – ostateczny termin wpłaty lub rezygnacji upływa w dniu 09.06.2019
 - **Turnus III** – 06.08-17.08.2019 – ostateczny termin wpłaty lub rezygnacji upływa w dniu 06.07.2019
 - **Turnus IV** – 20.08-31.08.2019 – ostateczny termin wpłaty lub rezygnacji upływa w dniu 20.07.2019

¹ SPOSÓB SKŁADANIA OKREŚLONY JEST NA DRUKU ZGŁOSZENIA

² KOSZTY PODAWANE SĄ W KWOTACH BRUTTO

2. Ewentualne spory strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia wszelkie spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na położenie siedziby Organizatora. Informacje na temat sposobów pozasądowego rozwiązywania sporów znajdują Państwo po adresie https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
3. Wszelkie skargi i reklamacje prosimy kierować na adres szkolenie@szadowomlyn.pl.

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI NIE JEST MOŻLIWE UŻYCIIE HIPERŁĄCZA.

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Złoty Melon sp. z o.o. będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Złoty Melon sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Złoty Melon sp. z o.o. stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Złoty Melon sp. z o.o. wykupił w Signal Iduna Polska z siedzibą w Warszawie ul. Przyokopowa 31, zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem jeżeli z powodu niewypłacalności Złoty Melon sp. z o.o. dojdzie do odmowy świadczenia usług.

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>

<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002361>